

## Rücksendeformular - RMA

Wir möchten Ihnen den bestmöglichen Service bieten und benötigen bei einer Rücksendung hierzu Ihre Mithilfe. Deshalb bitten wir Sie dieses Rücksendeformular der Rücksendung ausgefüllt beizulegen. Je mehr Informationen vorliegen, desto schneller können wir Ihren Vorgang zum Abschluss bringen und ggf. eine Lösung des Problems finden.  
Selbstverständlich ist dieses Rücksendeformular bei Privatkunden keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihres Rückgaberechts.

### 1. Kontakt- / Rechnungsdaten

Kundennummer \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_  
Telefonnummer \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

### 2. Zurückgesendeter Artikel

Menge \_\_\_\_\_ Artikelbezeichnung \_\_\_\_\_ Barcode des Moduls \_\_\_\_\_

### 3. Rücksendegrund / Garantieanspruch

- Widerruf
- Falschbestellung
- Falschlieferrung
- Rücklieferung aus Vorabaustausch
- Defekt -> Fehlerdiagnose --->
  - Speicher wird nicht erkannt
  - System bootet nicht (schwarzer Bildschirm)
  - System stürzt ab (BlueScreen)
  - Speicher passt nicht in den Sockel
- \_\_\_\_\_

Fehlercode / Seriennummer / Sonstiges



### 4. Bearbeitungswunsch

- Gutschrift / Rückerstattung -->
- Garantieaustausch / Reparatur
- Umtausch gegen Neuberechnung

### 5. Bankverbindung (nur bei Zahlung via Überweisung)

Inhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

### 6. Hinweise für die Rücksendung

- Die Artikel sind bei uns gekauft worden.
- Die Artikel besitzen alle von uns oder vom Hersteller angebrachten Aufkleber und Herkunftsnachweise.
- Bitte ausreichend frankieren, unfrei Sendungen können nicht angenommen werden.
- Verpacken Sie die Artikel möglichst in Original-Verpackung. Ist dies nicht möglich, benutzen Sie eine vergleichbare Verpackung um die Artikel vor Transportschäden zu schützen.

**Bitte nicht ausfüllen – wird von PHS-electronic GmbH ausgefüllt!** Bearbeitungsvermerk ( )  
Gutschrift erstellt am \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ über \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ € Gutschrift: \_\_-947 \_\_\_\_\_  
Austausch versendet am \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ mit \_\_\_\_\_